

# Télétravail, l'opportunité d'optimiser la communication de votre entreprise

**La dernière décennie a vu une augmentation rapide de l'adoption du télétravail dans le monde. Cette nouvelle façon de travailler est due à l'augmentation du nombre de personnes en freelance, à ceux qui choisissent ou subissent la « gig-économie » (l'économie des petits boulots) et à ceux qui adoptent des modes de travail flexibles par l'intermédiaire de leurs employeurs actuels.**

Par exemple, l'Office for National Statistics (ONS) du Royaume-Uni a prédit en 2019 que 50% de la main-d'œuvre britannique adoptera en partie le télétravail d'ici 2020 [1], Forbes prédisant la même tendance aux États-Unis [2]. Le changement d'attitude à l'égard du travail à distance et la qualité des logiciels de networking sont les principaux facteurs de développement du télétravail.

Alors que le monde relève le défi de la pandémie de coronavirus (COVID-19), les entreprises doivent relever le défi du télétravail. Au cours des prochains mois, la plupart des entreprises à travers le monde devront déployer des politiques pour permettre aux employés de travailler à domicile lorsque cela est possible. Par conséquent, les entreprises doivent dès maintenant adapter leurs stratégies et leurs pratiques pour que cela leur soit bénéfique.

## Les avantages et les inconvénients du travail à distance

Le télétravail permet de réduire les coûts des bureaux coûteux, tout en garantissant l'accès à un vivier de talents plus large que celui limité à une région géographique spécifique dans laquelle un bureau est situé. De plus, nous savons que lorsque les individus ont la possibilité de télé-travailler, ils se sont souvent révélés plus productifs, plus innovants et bénéficient d'un plus grand bien-être [3].

Cependant, alors que beaucoup de collaborateurs considéreront la période de travail à distance comme positive, voire un avantage, c'est aussi une pratique qui peut être négative pour d'autres. Il y a des personnes qui aiment le côté social du travail au bureau - l'interaction, les plaisanteries, la possibilité d'échanger des idées et de collaborer en face à face [4].

## Déterminer les styles de communication de vos collaborateurs

Comprendre les styles de communication de vos collaborateurs est donc essentiel pour relever le défi du travail à distance. Faites le bon choix et vous mobiliserez vos équipes et élargirez votre vivier de talents. Ne le faites pas et vous risquerez d'isoler vos équipes et de voir vos meilleurs talents se détacher des projets.

Il faut également anticiper le risque de dérives comportementales auxquels les employés pourraient être confrontés s'ils ont du mal à se « déconnecter ». Tout comme certains employés peuvent avoir du mal à se motiver lorsqu'ils sont en télétravail, d'autres ne pourront pas définir et respecter les limites entre le travail et leur vie privée. La compréhension des styles de communication vous aide à garder vos collaborateurs impliqués, elle vous aide également à détecter l'épuisement professionnel et le stress lié à des charges de travail trop importantes.

## Utilisez l'APP Thomas pour optimiser le télétravail

Comment pouvez-vous déterminer rapidement et facilement le style de communication d'une personne, et comment pourra-t-elle télétravailler avec succès ?

Si vous souhaitez adopter une approche scientifique, des évaluations telles que l'analyse de profil personnel (APP) fournissent un aperçu du style de communication prédominant d'une personne. En seulement 8 minutes, vous pouvez rapidement avoir une meilleure compréhension avec un membre de votre équipe, un collègue, ou même sur vous-même et ainsi explorer vos propres préférences de communication.

L'APP mesure les préférences d'une personne autour de quatre styles de comportement et de communication fondamentaux :

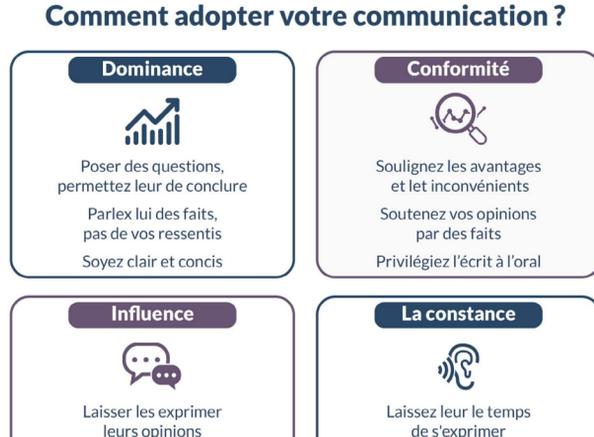
- **La dominance** : préfère une communication brève, directe et parfois affirmée
- **L'influence** : préfère une communication orale efficace et aime verbaliser ses idées
- **La stabilité** : préfère écouter activement et communiquer après avoir réfléchi
- **La conformité** : préfère une communication écrite axée sur les faits et les détails

### Les styles de communication observables



Lorsque vous avez identifié le style préféré d'une personne, vous pouvez aider son manager à adapter son style de communication pour un meilleur impact :

### Comment adopter votre communication ?



Votre entreprise peut utiliser la connaissance des styles de communication pour piloter le travail à distance. Lorsqu'ils ne sont pas face à face, quelle est la meilleure approche à adopter par les managers pour communiquer ?

### Comment communiquer à distance avec chaque style ?



## Travail à distance et pandémie de coronavirus (COVID-19)

Bien que son impact ne soit pas encore clair, la pandémie de coronavirus (COVID-19) sera probablement un défi décisif pour les entreprises du monde entier en 2020. Au minimum, les organisations devront s'adapter au télétravail à un rythme plus rapide qu'anticipé.

Une meilleure compréhension de la façon dont vous, vos managers, vos collègues et vos équipes préférez communiquer peut aider cette transition. Certaines personnes s'adapteront au travail à distance plus facilement que d'autres, communiquer en utilisant les méthodes qu'ils préfèrent facilitera la transition et la motivation dans ces moments difficiles.

### Références :

1. <https://www.ons.gov.uk/>
2. <https://www.forbes.com/sites/samantharadocchia/2018/07/31/50-of-the-us-workforce-will-soon-be-remote-heres-how-founders-can-manage-flexible-working-styles/#78b183815767>
3. <https://www.apa.org/monitor/2019/10/cover-remotewerk>
4. <https://www.wework.com/ideas/worklife/benefits-of-working-remotely/>